

УСЛОВИЯ БОНУСНО-НАКОПИТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ «МОЙ КИНОМАКС»

Бонусно-накопительная программа «Мой Киномакс» (далее - Программа) является маркетинговым мероприятием сети кинотеатров АО «Киномакс» (далее - Организатор), направленным на создание долгосрочных отношений с гостями кинотеатров с целью сделать их постоянными покупателями, понять потребности и разработать те сервисы обслуживания, которые им необходимы. Программа направлена на увеличение удовлетворенности гостей и основана на использовании пластиковых или виртуальных карт.

АО «Киномакс» производит начисление Баллов в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами Программы.

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Бонусно-накопительная программа «Мой Киномакс»** – программа лояльности, сети кинотеатров «Киномакс».
- **Программа лояльности** – комплекс маркетинговых мероприятий, направленных на создание долгосрочных отношений с гостями кинотеатров включая (но не ограничиваясь) коммуникации и поощрения посетителей сети кинотеатров. В рамках программы лояльности Участнику Программы начисляются Баллы, которые могут использоваться для получения билетов и продукции Кинобара.
- **Карта лояльности** – виртуальная (не имеющая физического носителя) или пластиковая карта на предъявителя с уникальным номером используемая для целей идентификации участника.
- **Участник Программы** – любое физическое лицо, выразившее своё согласие на участие в программе лояльности путём регистрации в программе лояльности в одном из кинотеатров сети Киномакс или в личном кабинете на сайте kinomax.ru или в приложении «Киномакс».
- **Сайт «Киномакс»** – сайт, доступ к которому обеспечивается посредством сети Интернет по доменному имени www.kinomax.ru
- **Приложение «Киномакс»** - программный комплекс для мобильных устройств на базе операционной системы iOS или Android.
- **Бонусы** – размер скидки, которая начисляется на карту лояльности Участника Программы и/или списывается с нее по условиям, описанным в правилах ниже.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила регламентируют отношения, возникающие между Организаторами и Участниками в связи с реализацией Программы и участием в ней. Программа действует на территории Российской Федерации в Кинотеатрах и на Сайте.

2.2. Программа предоставляет Участникам возможность получать и накапливать Баллы за покупки товаров и услуг, реализуемых Организаторами в Кинотеатрах, и осуществлять обмен Баллов на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

2.3. Вступая в Программу, Участник полностью соглашается с Правилами и обязуется соблюдать Правила.

2.4. Организаторы вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Правила, в том числе, но не ограничиваясь: устанавливать какие-либо ограничения для накопления и/или погашения Баллов, приостанавливать действие Программы, а также изменять любые иные условия Правил, - путем размещения соответствующей информации (в форме объявлений или новой редакции Правил) на Сайте и/или в Кинотеатрах. Участники обязуются самостоятельно отслеживать такие изменения. Любые изменения становятся обязательными для Участника с момента введения их в действие. Продолжение Участниками участия в Программе после внесения изменений означает получение Организаторами согласия Участников с настоящими Правилами в измененной редакции.

3. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

3.1. Участником Программы может стать любое физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста.

Карту лояльности можно оформить самостоятельно в Личном кабинете на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении «Киномакс» или на кассе кинотеатра при покупке билета. В момент выпуска виртуальной карты происходит регистрация участника в программе лояльности. Выпустить виртуальную карту лояльности можно следующими способами:

1. На кассе кинотеатра при покупке билета по номеру мобильного телефона. Данный способ регистрации в программе позволяет в дальнейшем копить бонусные баллы при каждой покупке. Для списания бонусных баллов необходимо последующая регистрация личного кабинета на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс.
- 1.1. Регистрация в личном кабинете на сайте www.kinomax.ru.
В Личном кабинете нажать кнопку Регистрация.
Далее ввести следующие данные:
 - Адрес электронной почты
 - Имя
 - Фамилия
 - Мобильный телефон
 - Дата рождения
 - Пол
 - Пароль и повтор ввода пароля, далее нажать кнопку Зарегистрироваться.
- 1.2. Регистрация в мобильном приложении «Киномакс»
В приложении выбрать раздел «Профиль» в правом нижнем углу и ввести следующие данные
 - Адрес электронной почты
 - Имя
 - Фамилия
 - Мобильный телефон
 - Дата рождения
 - Пол
 - Пароль и повтор ввода пароля, далее нажать кнопку Зарегистрироваться.
2. В личном кабинете на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс путём нажатия на кнопку «Выпустить или привязать карту».

Все выпущенные ранее на пластиковом носителе карты лояльности имеют хождение наравне с виртуальными картами лояльности.

3.2. Использование карты лояльности для накопления бонусов возможно сразу после её выпуска. Информация о балансе бонусов и их списание будут возможны только после регистрации личного кабинета на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс с теми же учётными данными (номером телефона), что были указаны при оформлении карты.

3.3. Участникам, указавшим дату рождения при регистрации на сайте www.kinomax.ru или в мобильном приложении «Киномакс», начисляются 200 бонусов в качестве подарка. Начисление производится автоматически, за 4 дня до указанной даты. Неиспользованные бонусы сгорают через 10 дней после даты рождения. Бонусы начисляются только 1 раз в год.

3.4. Редактирование даты рождения Участника ограничено. Если при регистрации дата была не указана, либо была допущена ошибка, Участник может обратиться в службу поддержки для корректировки информации.

3.5. При смене Ф.И.О. Участник должен сам внести изменения в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru или в мобильном приложении Киномакс. В противном случае Организатор не несет ответственность за последствия, связанные с отсутствием правильных данных об Участнике Программы.

3.6. Участникам Программы начисляются бонусы на карту лояльности. Размер начислений определяется уровнем карты. База для начисления – сумма покупки, оплаченная рублями. Скидки, используемые при оплате, в базе для начисления не учитываются и бонусы на карту лояльности от сумм, оплаченных другими бонусами, баллами и т.д., не начисляются.

3.7. При покупке билетов в кино бонусы начисляются на следующий день после покупки, но не ранее времени окончания сеанса. При покупке товаров в концессионном баре или кофейне – на следующий день после покупки.

3.8. Всем новым Участникам производится начисление 300 приветственных бонусов в течение суток с момента регистрации.

3.9. У карты лояльности существуют два «баланса»:

Активный баланс	Накопительный баланс
Это бонусные баллы, которые держатель карты получает при покупке кинобилетов и товаров бара в зависимости от уровня карты. Процент начисления может быть равен 5%, 10% или 15%. Активный баланс расходуется в виде скидки при приобретении билетов в кино, продукции в концессионном баре или кофейне по курсу 1 бонус = 1 рубль.	используется для смены уровня карты лояльности – это общая сумма покупок с применением карты лояльности, оплаченная рублями. Данная сумма не может быть обналичена. «Накопительный баланс» необходим для перехода между уровнями.

С переходом на новый уровень увеличивается процент начисления от суммы покупок:

Уровни участия	Начисление бонусов	Источник начисления Баллов	Условия перехода на новый уровень
1 уровень	5%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	1 уровень - 5% При выпуске карты (регистрации в программе лояльности).
2 уровень	10%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	2 уровень - 10% Условия перехода на следующий уровень: Необходимо совершить покупки суммарно не менее, чем на 5 000 рублей за 12 месяцев со дня первой покупки. Условия возврата к предыдущему уровню: совершение покупок менее, чем на 5 000 рублей в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 2 уровень.
3 уровень	15%	Приобретение билетов и продукции кинобаров	3 уровень - 15% Условия перехода на следующий уровень: Необходимо совершить покупки суммарно не менее, чем на 10 000 рублей за 12 месяцев с момента перехода на 2 уровень. Условия возврата к предыдущему уровню: совершение покупок менее, чем на 10 000 рублей в течение каждых 12 месяцев со дня перехода на 3 уровень.

3.10. Для начисления или списания бонусов необходимо воспользоваться одним из вариантов предоставления данных:

- назвать номер Мобильного телефона сотруднику на кассе,
- ввести номер Мобильного телефона на экране экспресс-кассы (на терминале самообслуживания),
- ввести номер карты лояльности либо номер Мобильного телефона при онлайн покупке на сайте www.kinomax.ru или в приложении «Киномакс».

Информацию о состоянии баланса карты можно получить у кассира кинотеатра или в Личном кабинете сайта www.kinomax.ru или в приложении «Киномакс».

3.10. Использование бонусов на программы лояльности в концессионном баре или кофейне.

3.10.1 Максимальное количество бонусов, доступных к списанию в одном чеке – не более 50% от суммы чека.

3.10.2 Возможность начисления бонусов за покупку и списание бонусов за продукцию в концессионном баре или кофейне определяется каждым кинотеатром индивидуально и зависит от правил проведения акций, подробности необходимо уточнять у сотрудников кинотеатра.

3.11. Участники Программы получают также следующие преимущества:

- Подарочные бонусы в честь Дня рождения
- Бонусы в подарок в период проведения маркетинговых акций.
- Увеличенное начисление бонусов в период проведения маркетинговых акций

3.12. Размер бонусов, порядок начисления, условия акций, а также срок действия подарочных бонусов устанавливает Сеть кинотеатров «Киномакс» индивидуально для каждого Участника и определяется правилами проведения акций.

3.13. При возврате билетов в кино бонусы, потраченные на их покупку, восстанавливаются. Бонусы являются виртуальными и не могут быть обналичены. Сеть не несет ответственности за действия третьих лиц в отношении карты лояльности и за использование карты третьими лицами.

3.14. В случае утери или порчи карты на пластиковом носителе, восстанавливать её не нужно. Для каждой пластиковой карты была автоматически выпущена виртуальная пластиковая карта с тем же номером и пин-кодом, который указан на пластиковом носителе. Данные о балансе карты и пин-код можно посмотреть в личном кабинете в приложении «Киномакс».

3.15. В случае, если сумма бонусов на Карте лояльности является неправильной, необходимо обратиться в службу поддержки на сайте www.kinomax.ru (раздел «Обратная связь»).

3.16. Карта лояльности действует во всех кинотеатрах Сети, если иное не оговорено в правилах работы конкретного кинотеатра. Карты лояльности действуют бессрочно до даты прекращения действия Программы лояльности или прекращения участия в Программе Участника согласно настоящим Правилам.

3.17. Начисленные бонусы аннулируются в случаях, если:

- бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
- в случае если начисление Бонусов явилось результатом злоупотребления правами, предоставленными настоящим Соглашением, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

3.19. Киномакс оставляет за собой право менять условия программы без предварительного уведомления участников программы (обладателей карт лояльности), даже в том случае, если это ведет к изменению количества набранных бонусов Участника Программы. Об изменениях будет сообщаться на официальном сайте сети www.kinomax.ru.

3.20. Предоставленная Участником Программы личная информация является конфиденциальной и используется Сетью только в рамках маркетингового взаимодействия с обладателем карты лояльности.